

Sistema de gestión de siniestros trascendentes en la Administración Pública.

SINESTRY RESUELVE es un sistema de gestión integral para la rendición de cuentas de siniestros trascendentes en la Administración Pública. Provee de los elementos necesarios para la atención eficiente y oportuna del siniestro trascendente en la Entidad gubernamental y a sus órganos fiscalizadores, incluyendo *software*, personal especializado de respuesta inmediata y acompañamiento técnico-jurídico durante todo el proceso.

Esta configuración le permite a la Entidad gubernamental integrar, ordenar, archivar y resguardar toda la documentación de un siniestro en específico, con base a nuestra metodología aceptada por la APF, dando sustento al correcto desempeño de los servidores públicos involucrados en un proyecto y sus proveedores, evitando así sanciones administrativas y problemas jurídicos posteriores.

SINESTRY RESUELVE es el sistema creado para la integración técnica y legal de toda la información, que le posibilitará acreditar la correcta atención por parte de los involucrados y tener pruebas contundentes que le permitan a la Entidad gubernamental obtener la justa indemnización del siniestro y acreditar ante los órganos fiscalizadores el correcto desempeño de los involucrados.

BENEFICIOS QUE OBTIENE

- » Análisis técnico-jurídico del siniestro.
- » Documentación y recuento de los hechos del siniestro.
- » Plataforma digital online con datos en tiempo real.
- » Reacción inmediata y personal capacitado.
- » Información confiable y soporte legal.
- » Mejora el tiempo de respuesta.
- » Cumplimiento de estándares de servicio.





ANÁLISIS TÉCNICO-JURÍDICO DEL SINIESTRO

SINESTRY desarrolla un análisis del siniestro, así como de la documentación y hechos previamente sucedidos.



DOCUMENTACIÓN Y RECuento DE LOS HECHOS

Con el análisis previo, se recaba la documentación y se realiza un recuento de los hechos para hacer las aclaraciones necesarias para la resolución del siniestro.



REACCIÓN INMEDIATA CON PERSONAL CAPACITADO

Con **SINESTRY**, la reacción de resolución del siniestro es inmediata, ya que se agrega personal capacitado al momento de la contratación.

Personal Responsable
(Ajustador, perito, etc.)

Rentabilidad del proyecto
(registro de ingresos y egresos financieros)



Identificación de estatus de siniestro.

Reporte de pendientes específicos



TABLEROS DE CONTROL

Toda la información e **indicadores clave** en un vistazo, reportes en tiempo real del trabajo y acciones realizadas.



MAYOR CONFIABILIDAD

Al llevar un registro y control de las actividades ejecutadas y sus responsables, permite solventar adecuadamente las auditorías y observaciones que se realicen de los órganos fiscalizadores. También brinda identificación y seguimiento al cumplimiento de los estándares de servicio.



MEJORES TIEMPOS DE RESPUESTA

Para cada proyecto se realiza un *workflow* con tareas y responsables. Medimos los tiempos de atención y proponemos y/o reforzamos las áreas de oportunidad en cada sección.

SINESTRY.

El sistema **SINESTRY RESUELVE** provee a la Administración Pública de los elementos necesarios para la atención y seguimiento eficiente y oportuno de siniestros trascendentes, ya sea por su monto o por su impacto social. Está diseñado para fortalecer las áreas de siniestros, sin desgastar o poner en riesgo su operación recurrente.

SINESTRY RESUELVE registra, protege y gestiona la documentación probatoria del proceso del siniestro, aportando fuertes capacidades a la Entidad gubernamental en la atención del mismo. El sistema incluye *software* especializado y recursos humanos conforme a lo siguiente:

SINESTRY RESUELVE INCLUYE

RECURSOS TECNOLÓGICOS

- » **Diseño de flujo de trabajo** con identificación de actividades, responsables y estándares de servicio.
- » **Sistema de control de siniestros** que incluye la implementación y licenciamiento de *software* accesible vía web y en tiempo real, para poder registrar y administrar la información y documentación relacionada a la siniestralidad.
- » **Reportes automatizados de sistemas** accesibles vía web y en tiempo real, así como los solicitados por el cliente.
- » **Memoria digital documental** del siniestro accesible vía web y en tiempo real.
- » **Sistema de inteligencia de negocios** para el análisis visual de datos extraídos del sistema operativo enfocado, para que la dirección de la Entidad Pública tome decisiones basadas en información confiable.

RECURSOS HUMANOS

- » **Dirección de proyecto** para el correcto desempeño de los recursos humanos y tecnológicos en la Entidad Pública.
- » **Mesa de control de sistemas** para la capacitación, configuración, supervisión y mantenimiento funcional de los sistemas operativos.
- » **Mesa de control operativa** para colaborar con la Entidad gubernamental en la observación y apego a los términos y condiciones de la póliza, y gestionar de manera eficiente la memoria documental del siniestro.
- » **Mesa de control legal y normativa** especializada en siniestros para la atención de diversos requerimientos y/o interpretaciones de póliza que se pudieran tener a lo interno o con la aseguradora o demás participantes, así como para colaborar en la atención de observaciones que se presenten con el Órgano Interno de Control, la Auditoría Superior de la Federación y demás entidades.

SINESTRY.

RESUELVE

Avenida Insurgentes Sur 1431
Piso 10 Col. Insurgentes Mixcoac,
CP.03920 Ciudad de México, CDMX

Atención al cliente

Tel. 55 4172 33 33

www.sinestry.com