

Política del Sistema de Gestión Integral

FYF Asesores S.A. de C.V. desarrolló el sistema **SINESTRY** para la prestación de servicios especializados de terciarización de la gestión integral de cuentas de seguro que, por sus requerimientos técnicos, volumen de siniestros, especialización o que por sus características específicas, requieran un manejo separado de la operación rutinaria. Con este sistema brindamos apoyo y orientación a lo largo de todo el proceso, a fin de fortalecer el área de siniestros, comercial y de recuperación de reaseguro, sin interferir o comprometer la operación cotidiana del cliente.

Para fortalecer a **SINESTRY**, la dirección de **FYF Asesores S.A. de C.V.**, comprometida con la satisfacción de sus clientes y la protección de la información, ha decidido implantar un “Sistema de Gestión Integral”, en adelante (**SGI**), basado en las normas **ISO 9001** e **ISO 27001**.

Nuestro objetivo es garantizar que los servicios que prestamos a nuestros clientes estén organizados en torno a pilares básicos como la calidad de los mismos, la satisfacción del cliente, así como la seguridad de la información, a fin de garantizar la continuidad del negocio, minimizar los potenciales daños, maximizar el retorno de las inversiones y las oportunidades de negocio, todo dentro de una mejora continua.

Esta política se basa en los siguientes principios:

- Establecer que la calidad y la seguridad de la información, así como su mejora, son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, empezando desde la alta dirección.
- Dejar por sentado que la calidad y seguridad de la información se obtienen planificando, ejecutando, revisando y mejorando el **SGI**, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es necesario el apoyo del equipo directivo y colaboradores.
- Orientar la calidad hacia la satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades, requisitos legales y los propios de los servicios.
- Mantener un enfoque hacia la mejora continua, tanto de los procesos productivos como de la eficacia del **SGI**, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Fijar el compromiso de la organización a homologar y reevaluar periódicamente a nuestros proveedores bajo nuestros criterios de certificación.
- Identificar los riesgos de la organización, de tal manera que establezcamos un enfoque preventivo.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías ofrezcan.
- Difundir a todo el personal de la empresa esta política para su conocimiento y comprensión, puesto que es fundamental la participación y compromiso de todos los colaboradores.

- Proteger los datos e información confidencial y sensible de los colaboradores, clientes, proveedores y partes interesadas
- Salvaguardar los registros de la organización.
- Proteger los derechos de propiedad intelectual.
- Asignar responsabilidades de seguridad.
- Formar y capacitar para la calidad y seguridad de la información.
- Llevar un registro de las incidencias de seguridad.
- Gestionar la continuidad del negocio.
- Gestionar los cambios que pudieran darse en la empresa, tanto en aspectos de calidad como relativos a la seguridad.

La Dirección de **FYF Asesores S.A. de C.V.**, mediante la elaboración e implementación del presente **SGI**, adquiere los siguientes compromisos:

- Brindar servicios conforme a la normatividad aplicable a las líneas de negocio desarrolladas por la organización e incluidas en el alcance del **SGI**.
- Establecer y dar y cumplimiento a los requisitos contractuales con las partes interesadas.
- Definir los requisitos de formación en calidad y seguridad, proporcionando planes de capacitación a las partes interesadas.
- Desarrollar políticas específicas y establecer acuerdos contractuales con organizaciones especializadas para prevenir y detectar virus y otro software malicioso.
- Gestionar la continuidad del negocio, desarrollando planes conforme a las metodologías de prestigio internacional.
- Establecer consecuencias de las violaciones de la política de seguridad, las cuales serán reflejadas en los contratos firmados con las partes interesadas, proveedores y subcontratistas.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta política proporciona el marco de referencia para la mejora continua del **SGI**, así como para establecer y revisar los objetivos del mismo, comunicándolo a toda la organización, a través del gestor documental instalado, publicación en paneles informativos y en las páginas web de la organización.

Cabe señalar que esta política se revisará anualmente para su adecuación y, extraordinariamente, cuando concurren situaciones especiales y/o cambios sustanciales en el **SGI**, estando a disposición del público en general.

Alta Dirección

Pedro Vergara

Ciudad de México, 30 de enero de 2024.